

PORTFOLIO DE APLICACIÓN WEB

556.000 €

36

20

4

AlphaSAT 360

Solución SAT integrada de Alphatec

Visión comercial para empresas: control operativo, contratos, incidencias, riesgo financiero y alertas estratégicas.

Tecnología · Datos · Servicio

Riesgo Financiero

Cobertura contractual		
Cuentas en riesgo	2	
SLA contractual medio	6.3h	
Activos críticos	4	
Capturas variables		4
Zonificación preventiva		7
Cuentas colapsadas 15d		236.000 €

Radar estratégico

Hospital Doctor: México con SLA en zona de riesgo

Demanda Mar Azul: dependencia de repuestos críticos

Incremento de backlog en relaciones (últimos 24h)

Alertas críticas: riesgos de eliminación de datos

TOP CLIENTES POR VALOR

1. Hospital Doctor: México	63.000 €
2. Demanda Mar Azul	55.000 €
3. Hospital Doctor: Madrid	46.000 €
4. Universidad Deusto	37.000 €

RESUMEN EJECUTIVO

Una vista única para decidir antes

La aplicación combina indicadores comerciales, servicio técnico y riesgo financiero en una experiencia ejecutiva visual.

ERP + SAT dejan de operar como silos: dirección ve salud, prioridad y dinero en una misma pantalla.

Control

KPIs de cartera, incidencias, backlog y facturas vencidas.

Prioridad

Radar estratégico con alertas accionables por cliente y operación.

Valor

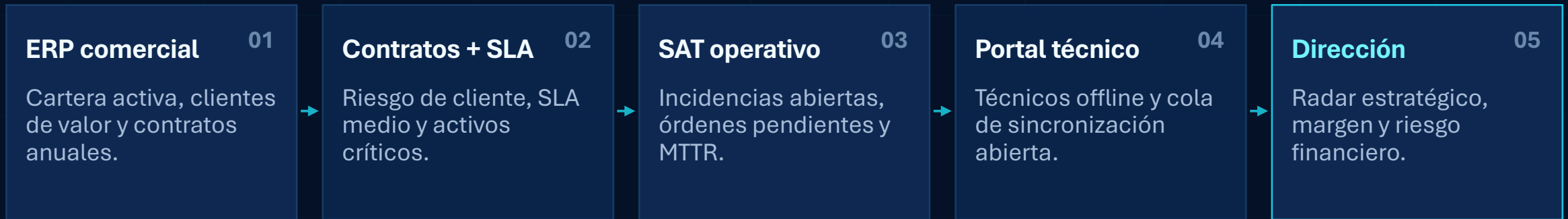
Lectura comercial directa del impacto en servicio y cash-in.



Pantalla ejecutiva del producto.

Qué cubre la aplicación

La solución ofrece una experiencia empresarial navegable que conecta ERP, SAT y portal técnico con sincronización offline.



Lectura comercial

El portfolio se orienta a demostrar cómo la dirección obtiene una foto completa: rendimiento del servicio, presión del backlog, cumplimiento contractual y conversión financiera.

Cuadro ejecutivo: visión consolidada

Una pantalla de control diseñada para detectar desviaciones y actuar por prioridad.



KPIs superiores

Ingresos, incidencias, backlog y facturas vencidas.

Salud operativa

MTTR, SLA y margen con evolución de 30 días.

Radar estratégico

Alertas de cliente, repuestos, backlog y sincronización.

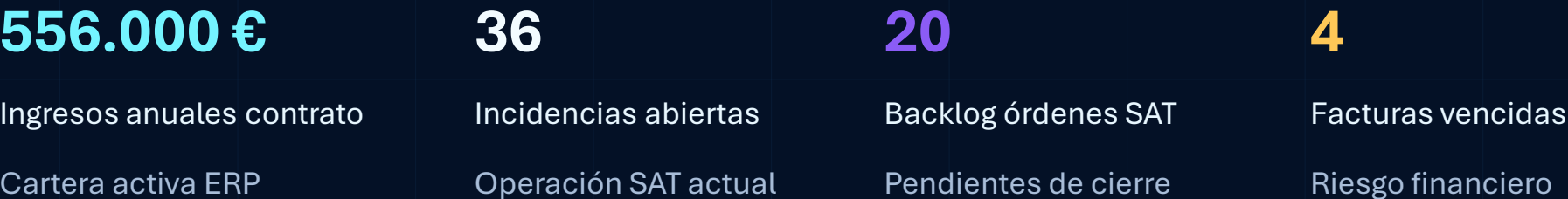
Riesgo financiero

Pre-factura y cash-in estimado a 15 días.

INDICADORES CLAVE

KPIs de dirección en primera línea

La zona superior condensa señales de negocio y operación para lectura inmediata.



Valor para cliente: una lectura ejecutiva sin navegar por módulos técnicos.

Servicio, SLA y margen en la misma lectura

La dirección puede evaluar simultáneamente velocidad de resolución, cumplimiento y rentabilidad SAT.



MTTR 30d: 4.2h

Tiempo medio de resolución en descenso; útil para evaluar eficiencia técnica.

SLA cumplido: 93.4%

Señal directa de calidad contractual y satisfacción del cliente.

Margen SAT: 22.8%

Conecta el rendimiento operativo con la rentabilidad del servicio.

Las mini-tendencias facilitan detectar si el servicio mejora o se deteriora sin abrir informes externos.

Cobertura contractual: foco en riesgo preventivo

El panel traduce contratos y activos críticos en decisiones operativas concretas.

2

Clientes en riesgo

Priorizar seguimiento
comercial y SAT

6.5h

SLA contractual medio

Referencia para
cumplimiento operativo

4

Activos críticos

Equipos con impacto
alto en servicio

Funcionalidad visible

Detectar clientes en zona de riesgo, vincularlos a activos críticos y medir el SLA como indicador de cumplimiento contractual.

— Seguimiento

Semáforo ejecutivo para anticipar incumplimientos.

— Acción

Base para priorizar visitas, repuestos y escalados.

Del servicio prestado al cash-in

La app conecta operación SAT con facturación pendiente y previsión financiera a corto plazo.

4

Facturas vencidas

Riesgo financiero visible directamente en la misma pantalla ejecutiva.

7

Borradores pre-factura

Permite acelerar el paso de trabajo realizado a documento facturable.

238.000 €

Cash-in estimado 15d

Previsión ejecutiva de cobro para dirección financiera.



Detalle de riesgo financiero incluido en el panel de salud.

Alertas accionables, no solo datos

El radar convierte señales dispersas en prioridades comprensibles para dirección.

SLA en riesgo

Hospital Central Norte aparece como alerta de cumplimiento.

Repuesto crítico

Residencia Mar Azul requiere seguimiento de disponibilidad.

Backlog creciente

Aumento de instalaciones pendientes en las últimas 24h.

Offline sync

2 técnicos con cola de sincronización abierta.

Lectura de valor

La dirección ve qué cliente, qué operación y qué fricción requieren intervención inmediata.



Cientes de mayor valor bajo control ejecutivo

El ranking aporta contexto comercial para priorizar atención, renovaciones y decisiones de servicio.

1	Hospital Central Norte	64.000 €
2	Residencia Mar Azul	55.000 €
3	Hotel Costa Magna	46.000 €
4	Lavandería Delta	37.000 €

Qué resuelve

No todos los clientes deben tener la misma prioridad. El valor contractual permite ordenar acciones de servicio, riesgo y facturación.

Renovación

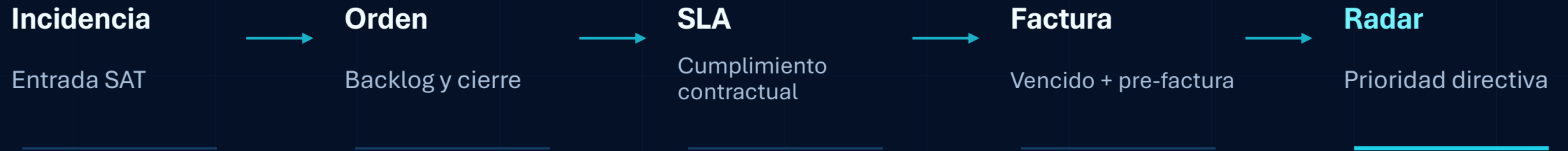
Visión clara de cuentas clave.

Servicio

Priorización según impacto económico.

De incidencia a decisión directiva

El valor del producto está en convertir actividad técnica en control ejecutivo y financiero.



Resultado: menos tiempo buscando datos, más tiempo decidiendo acciones.

Diseño técnico preparado para demo empresarial

Arquitectura web moderna para una aplicación empresarial navegable: ERP + SAT, portal técnico y sincronización offline.

Front web

Experiencia responsive para dirección, con componentes visuales de KPI, tendencias y paneles.

Next.js + UI enterprise

Datos + reglas

Modelo de negocio con contratos, SLA, activos críticos, incidencias y facturación.

ERP + SAT integrado

Operación móvil

Portal técnico y sincronización offline diseñados para mantener la continuidad operativa incluso sin conexión.

Offline sync

Empresas que ven antes, deciden mejor

El producto ayuda a las empresas a convertir complejidad operativa en control, prioridad y resultados visibles.

01

Decisión más rápida

Menos tiempo consolidando reportes; más foco en prioridades.

02

Mejor cumplimiento

SLA, MTTR y activos críticos conectados a riesgo contractual.

03

Control de liquidez

Facturas vencidas, borradores y cash-in a 15 días en la misma vista.

04

Servicio trazable

Backlog, incidencias y técnicos offline visibles para dirección.

CIERRE

Pide una demo de AlphaSAT 360

AlphaSAT 360 de Alphatec muestra cómo tu empresa puede controlar contratos, incidencias, SLA, facturación y alertas estratégicas desde una única interfaz.

Solicita tu demo

Agenda una demo personalizada y recorre los módulos clave con tus procesos reales.

Hablemos